

Tipps und Infos aus dem Netz

Startseite

Informationen zu Produkt, Formularen, etc. ...

www.travedsl.de

Kunden-Login – TraveDSL WebMail und Service-Bereich

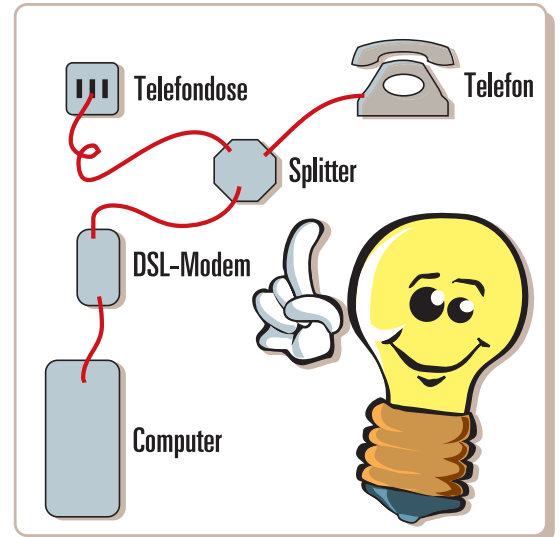
Nutzung Ihres E-Mail-Kontos, E-Mail-Adressen ändern und einrichten, Passwortänderung oder Einsehen des Datenvolumens, etc. ...

www.travedsl.de/kunden-login

FAQs (häufig gestellte Fragen & Antworten)

Wissenswertes zu TraveDSL finden Sie in unserem FAQ-Bereich!

www.travedsl.de/faqs



Anschluss Ihrer Geräte

- ✓ Bitte lassen Sie Modem und Computer zunächst ausgeschaltet.
- ✓ Der Splitter wird als einziges Gerät an die erste Telefondose angeschlossen. Diese darf keine Verteilerdose sein, es muss die erste TAE-Dose im Haushalt sein. Für diese Verbindung liegt dem Splitter ein Kabel bei.
- ✓ An den Splitter können nun Telefon, Anrufbeantworter bzw. Faxgerät etc. angeschlossen werden. Es darf sich kein Telefon bzw. keine Telefonanlage vor dem Splitter befinden, da dies zu massiven Funktionsstörungen führt.
- ✓ Das Modem wird an die ADSL-Buchse des Splitters angeschlossen. Hierfür finden Sie im Modempaket ein silbernes Kabel.
- ✓ Das Modem verfügt über eine Stromversorgung. Diese muss angeschlossen werden.
- ✓ Nun wird das Modem mit dem Rechner per Netzkabel verbunden. Dieses gelbe Kabel liegt dem Modem bei. Verbinden Sie bitte hierfür die Netzwerkkarte des Computers mit dem gelben Port auf der Rückseite des Modems.
- ✓ Nachdem alles angeschlossen ist, schalten Sie bitte Modem und Computer ein.

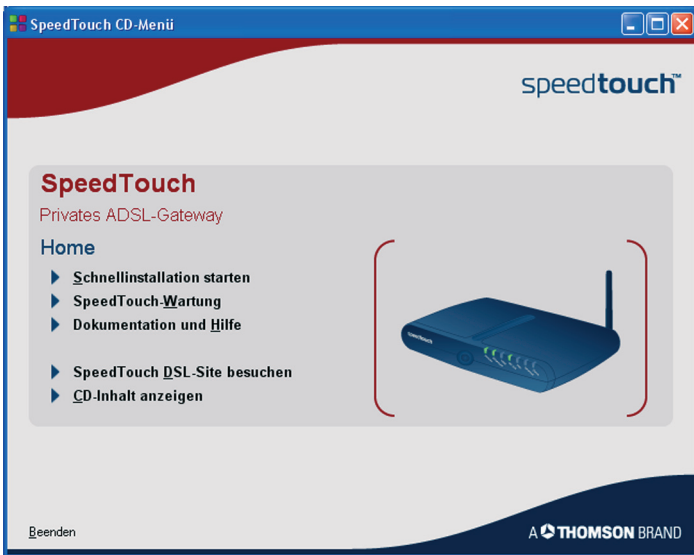
Inbetriebnahme Ihres Modems SpeedTouch 516i V6

Nach erfolgreichem Aufbau und dem Einschalten der Geräte sollten die Statusanzeigen auf der Vorderseite des Modems wie folgt leuchten:

Power:	durchgehend grün
Ethernet:	durchgehend grün, wenn Rechner und Modem verbunden sind
DSL:	durchgehend grün bei funktionierender DSL-Verbindung
Internet:	aus, bei korrektem Benutzernamen und Passwort grün

Solange die DSL-Statusanzeige nicht durchgehend grün leuchtet, ist entweder die Verbindung zur Telefonleitung über den Splitter nicht korrekt oder es besteht derzeit keine DSL-Verbindung.

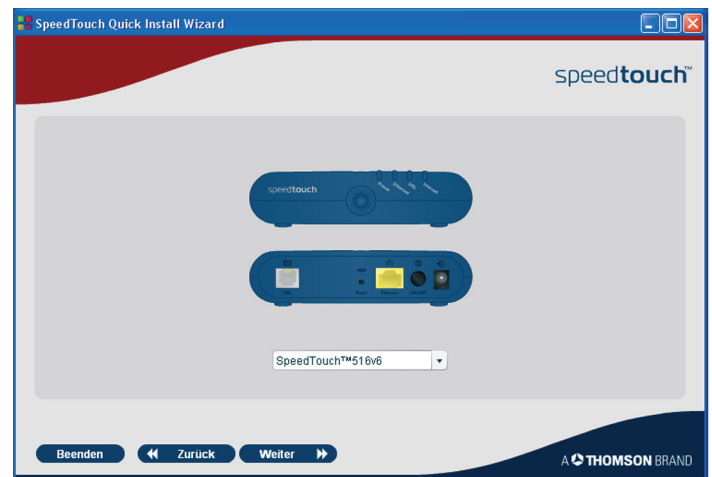
In diesem Fall sollten zuerst die Kabel- und Steckverbindungen geprüft werden. Wenn danach die DSL-Statusanzeige weiterhin dunkel bleibt, melden Sie sich bitte beim Service-Center der SWL.



1. Bitte legen Sie die Installations-CD des DSL-Modems in das CD-Laufwerk. Die CD startet automatisch. Falls Sie „Auto-start“ deaktiviert haben, klicken Sie bitte unter „Arbeitsplatz“ auf das entsprechende Laufwerk und wählen „Setup.exe“.

2. Klicken Sie im erscheinenden Startfenster bitte auf „Schnellinstallation starten“.

3. In dem Auswahlfenster für Ihr Modem wählen Sie bitte das Modell „Speedtouch 516v6“ aus. Folgen Sie nun den Anweisungen des Install Wizard.



4. Lesen Sie bitte die Lizenzvereinbarungen und bestätigen Sie sie mit einem Häkchen.



5. Mit einem Mausklick auf die rote Schaltfläche „Mein Speedtouch einrichten“ startet der neue Assistent. Bestätigen Sie bitte die Informationen wieder mit einem Klick auf „Weiter“.



6. Mit diesem Assistenten richten Sie ihr Modem ein. Folgen Sie bitte den Anweisungen und halten Sie Ihr Passwort und Kennung bereit, die Sie in einem gesonderten Brief erhalten haben.

The screenshot shows the 'Internetdienstanbieter' (Internet Service Provider) selection screen. It includes a 'Region' dropdown menu set to 'Welt', two list boxes for 'Anbieter' (Expert and Standard) and 'Dienst' (Router), and a 'Beschreibung' section at the bottom. Navigation buttons '< Zurück', 'Weiter >', and 'Abbrechen' are at the bottom.

The screenshot shows the welcome screen of the SpeedTouch Assistant. It features the title 'Willkommen beim SpeedTouch-Assistenten für die Home-Installation', a brief introduction, and navigation buttons '< Zurück', 'Weiter >', and 'Abbrechen' at the bottom.

7. Belassen Sie bei „Region“ die Einstellung auf <Welt>. Wählen Sie bei „Anbieter“ <Standard> und bei „Dienst“ <Router aus>.

8. Stellen Sie bitte bei „VPI/CI“ den Wert <1.32> ein. Lassen Sie „Connection Type“ auf <Ethernet> stehen.

The screenshot shows the 'Internetverbindung über Router' screen. It features a 'VPI/CI' dropdown menu set to '1.32' and a 'Connection Type' section with radio buttons for 'PPP over ATM (PPPoA)' and 'PPP over Ethernet (PPPoE)'. Navigation buttons '< Zurück', 'Weiter >', and 'Abbrechen' are at the bottom.

The screenshot shows the 'Einstellungen für das Internetzugangskonto' (Internet Access Account Settings) screen. It includes input fields for 'Benutzername' (username) and 'Kennwort' (password), with a confirmation field for the password. Navigation buttons '< Zurück', 'Weiter >', and 'Abbrechen' are at the bottom.

9. Den Benutzernamen für die Internetverbindung haben Sie in einem gesonderten Brief erhalten. Geben Sie diesen und das Passwort in die dafür vorgesehenen Felder ein.

10. Auf der folgenden Seite werden Sie aufgefordert, ein Passwort für den Zugriff auf das Modem einzugeben. Sie können dieses frei lassen oder ein frei wählbares Passwort eingeben. Falls Sie ein Passwort vergeben, so merken Sie sich dieses gut, da Sie es zukünftig benötigen, um auf Ihr Modem zuzugreifen.

11. Danach richtet der Assistent das Modem ein. Nach einer kleinen Weile sind Ihr DSL-Zugang und das Modem fertig eingerichtet.

E-Mail-Konto-Eigenschaften

Für den Abruf Ihrer E-Mails mit einem E-Mail-Programm (z. B. MS Outlook) benötigen Sie folgende Angaben:

Serverinformationen: Posteingang (POP 3): mail.travedsl.de
 Postausgang (SMTP): mail.travedsl.de
 Posteingangsserver: Kontoname: Ihr Benutzername (z. B. ap1234-5)
 Kennwort: Ihr aktuelles Passwort

Für den Versand über den SMTP-Server muss die Option „SMTP-Authentifizierung“ (nicht SPA!) aktiviert sein.

Homepage-Adresse / Homepage-Speicherplatz

Ihre Homepage-Adresse: <http://www.travedsl.de/~alias> (Alias entspricht dabei einer Ihrer E-Mail-Adressen)

Der Upload der persönlichen Homepage erfolgt über einen FTP-Client. Dies ist ein spezielles Programm, um die Daten von Ihrem Rechner auf einen anderen mit dem Internet verbundenen Rechner zu übertragen.

Einstellungen FTP-Client (z. B. WS_FTP Pro):
 Host-Adresse: www.travedsl.de
 Benutzername: Ihr Benutzername (z. B. ap1234-5)
 Kennwort: Ihr aktuelles Passwort
 Server-Typ: FTP
 Host-Typ: Automatic detect

Tipp: Eine kostenlose Testversion zur privaten Nutzung von „WS_FTP Pro“ kann von <http://www.ipswitch.com> heruntergeladen werden. SWL leistet keinen Service und Support für Softwareprogramme!

Hinweise: Die Startseite Ihrer Homepage müssen Sie unter dem Namen index.html oder index.htm (Kleinbuchstaben!) speichern. Diese muss auf dem TraveDSL-Server im Ordner „www“ abgelegt werden!

Fehler selbst erkennen und beheben!

Sie können sich nicht anmelden bzw. es baut sich keine TraveDSL-Verbindung auf!

Benutzername und Passwort korrekt? Sollten Sie Ihr Passwort im TraveDSL Service-Bereich geändert haben, müssen Sie diese Änderung auch in der Modem-Konfiguration anpassen.

Prüfen Sie die Konfiguration (Benutzername und Passwort) Ihres SpeedTouch516iV6-Modems.

TraveDSL-Modem eingeschaltet?

Sind alle Anschlüsse hergestellt? Hat sich evtl. ein Kabel gelöst?

Können Sie ohne Splitter telefonieren? Wenn nicht, wenden Sie sich bei dieser Störung bitte an die Deutsche Telekom AG.

Die TraveDSL-Verbindung bricht ständig ab, baut sich nicht auf oder es kommt zu Störungen der Telefonverbindung?

Beachten Sie hierzu die Übersicht zur TraveDSL-Installation (www.travedsl.de/installation). Weicht Ihr Aufbau hiervon ab, kann es zu Störungen kommen, welche nicht im Verantwortungsbereich der SWL liegen.

Prüfen Sie Ihre Hausverkabelung!

Es darf sich kein Telefon bzw. keine Telefonanlage zwischen der ersten TAE-Dose und dem Splitter befinden!

Ihr Telefon-Anschluss funktioniert nicht mehr?

Bei Störungen Ihres Telefonanschlusses wenden Sie sich bitte direkt an den Kunden-Service der Deutschen Telekom AG.

Der Kundenservice der SWL steht Ihnen zu folgenden Themen zur Verfügung:

- ✓ Fragen zu TraveDSL (z. B. Leistungsumfang, Preise)
- ✓ Fragen zur Inbetriebnahme des Modems
- ✓ Rechnungserläuterung
- ✓ Änderungswünsche (u. a. zum Leistungsumfang)
- ✓ Annahme von Störungsmeldungen

SWL leistet keinen Service und Support für Software, wie z. B. MS Outlook, ... !



Service-Center
 Moislinger Allee 9, 23547 Lübeck
 Service-Line 0180-222 888 0 (6 Cent/Anruf aus dem Festnetz der Deutschen Telekom)
 Mo. - Do.: 7.30 - 17.30 Uhr, Fr.: 7.30 - 15.00 Uhr
www.travedsl.de