

Tipps und Infos aus dem Netz

Startseite

Informationen zu Produkt, Formularen, etc. ...

www.travedsl.de

Kunden-Login – TraveFon WebMail und Service-Bereich

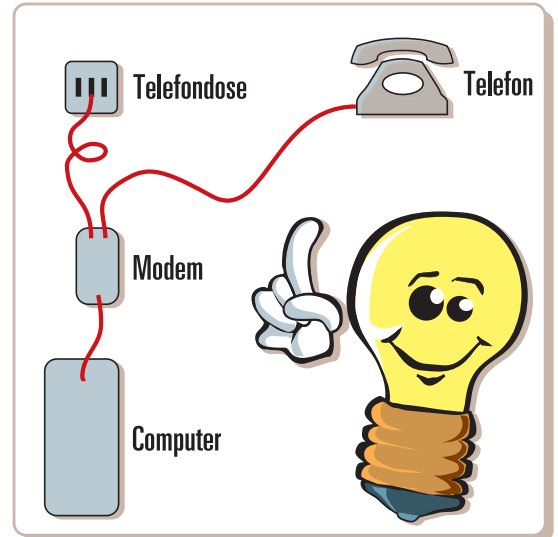
Nutzung Ihres E-Mail-Kontos, E-Mail-Adressen ändern und einrichten, Passwortänderung oder Einsehen des Datenvolumens, Voicebox, Einzelbindungsnachweis, etc. ...

www.travedsl.de/kunden-login

FAQs (häufig gestellte Fragen & Antworten)

Wissenswertes zu TraveDSL finden Sie in unserem FAQ-Bereich!

www.travedsl.de/faqs



Anschluss Ihrer Geräte und Kurzinstallation

1. USB-Stick mit dem Modem verbinden:

Sie haben einen USB-Stick erhalten, auf dem grundlegende Daten zur Installation gespeichert sind. Bitte bewahren Sie den USB-Stick gut auf und löschen Sie diese Daten nicht, da diese für eine spätere Wiederherstellung der Grundkonfiguration gebraucht werden. Stecken Sie bitte den USB-Stick in den dafür vorgesehenen USB-Port ihrer Fritzbox.

2. Modem mit TAE-Dose (Telefondose) verbinden:

Verwenden Sie hierfür bitte das beiliegende weiße Kabel. Verbinden Sie bitte die linke hellgraue Buchse auf der Rückseite des Modems (Beschriftung: DSL/Tel) mit der TAE-Dose der Telekom. Diese hat meist drei Buchsen. In der Regel passt der Stecker in die mittlere Buchse. Falls Sie mehrere TAE-Dosen in Ihrem Haushalt haben, müssen Sie unbedingt die erste Dose verwenden.

3. Modem mit Stromversorgung verbinden:

Verbinden Sie bitte mit den Steckern des beiliegenden Netzteils das Modem mit einer Steckdose. Das Modem hat keinen An/Aus-Schalter, da TraveFon nur bei eingeschaltetem Modem funktioniert.

4. 15 Minuten warten:

Bitte warten Sie unbedingt 15 Minuten ab, bevor Sie mit der Installation fortfahren. Das Modem konfiguriert sich nun selbst und nutzt dazu die Daten, die auf dem USB-Stick gespeichert sind und persönliche Daten, die es online von TraveDSL bekommt.

5. Telefon anschließen:

Bitte schließen Sie jetzt ein analoges Telefon über den beiliegenden Adapter an. Dazu stecken Sie den Adapter in die linke Buchse, die mit Fon1 beschriftet ist und stecken das Kabel ihres Telefons in die Buchse F (Fernsprecher) des Adapters. Falls Sie auch ein Faxgerät oder einen Anrufbeantworter anschließen möchten, nutzen Sie bitte hierfür die Buchse N (Nebenstelle).

6. Computer anschließen:

Jetzt können Sie Ihren Computer mit dem beiliegenden roten Netzkabel an das Modem anschließen. Nutzen Sie bitte hierfür eine der vier roten Buchsen auf der Rückseite Ihrer Fritzbox.

7. Installation abgeschlossen:

Die Installation Ihres Modems Fritzbox Fon WLAN 7170 ist nun abgeschlossen.

Wichtig: Wenn Sie bereits TraveDSL-Kunde sind und schon gesurft haben, beachten Sie bitte Folgendes: Das Passwort, das nun auf dem Modem automatisch eingetragen wurde, entspricht Ihrem Ursprungspasswort. Sollten Sie dieses bereits einmal im TraveDSL Service-Bereich unter www.travedsl.de geändert haben, müssen Sie Ihr neues Passwort in den Modemeinstellungen ebenfalls anpassen. Dazu beachten Sie bitte den Punkt „Modem-Passwort ändern“.

Statuslampen des Modems

Nach der Inbetriebnahme des Modems sollten die Statuslampen wie folgt leuchten:

Power/DSL:	durchgehend grün
Telefon Internet:	grün bei Telefongesprächen
Telefon Festnetz:	kann ignoriert werden
WLAN:	grün bei eingeschaltetem WLAN (siehe Konfiguration WLAN)
INFO:	kann ignoriert werden

Wenn Sie das Modem an die Telefondose angeschlossen haben, sollte die Power/DSL-Lampe nach einiger Zeit durchgehend grün leuchten. Dies bestätigt Ihnen, dass sich das Modem erfolgreich mit einem DSL-Netz verbunden hat. Wenn diese Lampe nach einiger Zeit nicht durchgehend leuchtet, kontrollieren Sie bitte die Verbindung zur Telefondose. Sollte das Problem bestehen bleiben, setzen Sie sich bitte mit dem Service-Center der Stadtwerke Lübeck in Verbindung.

Detaillierte Informationen über den Verbindungsstatus können Sie über die Startseite der Modemsoftware abrufen, wie im Kapitel „Modem-Einstellungen ändern“ beschrieben.

Modem-Einstellungen ändern

Wenn Sie Einstellungen auf dem Modem einsehen oder ändern möchten, öffnen Sie bitte den Webbrowser Ihres Rechners (z. B. Internet Explorer), geben Sie in die Adresszeile „fritz.box“ ein und drücken Sie die Enter-Taste. Es erscheint die Startseite der Fritzbox.

Hier haben Sie beispielsweise die Möglichkeit, das Adressbuch für die Telefonie zu benutzen oder auch die Anruferliste einzusehen.

Wichtig: Bitte ändern Sie nicht die Einstellungen für Telefonie unter dem Menüpunkt Internettelefonie.

Modem-Passwort ändern

Bitte rufen Sie die Startseite der Fritzbox auf, wie unter „Modem-Einstellungen ändern“ beschrieben. Klicken Sie bitte auf den Button „Einstellungen“. In der linken Menüleiste wählen Sie bitte den Menüpunkt „Internet“ und anschließend den Menüpunkt „Zugangsdaten“. Sie können nun Ihr Kennwort ändern.

Internetzugangsdaten

Tragen Sie die Internetzugangsdaten, die Ihnen Ihr Internetanbieter mitgeteilt hat, hier ein, damit FRITZ!Box allen angeschlossenen Geräten und Telefonen eine Internetverbindung zur Verfügung stellen kann.
Hinweis: Ohne Zugangsdaten funktioniert FRITZ!Box wie ein DSL-Modem.

Zugangsdaten verwenden (FRITZ!Box arbeitet als DSL-Router)

Wählen Sie Ihren Internetanbieter aus:

Benutzername

Kennwort

Kennwortbestätigung

Internetverbindung automatisch trennen

Trennen nach Sekunden.

Internetverbindung dauerhaft halten

E-Mail-Konto-Eigenschaften

Für den Abruf Ihrer E-Mails mit einem E-Mail-Programm (z. B. MS Outlook) benötigen Sie folgende Angaben:

Serverinformationen: Posteingang (POP 3): mail.travedsl.de
 Postausgang (SMTP): mail.travedsl.de
 Posteingangsserver: Kontoname: Ihr Benutzername (z. B. ap1234-5)
 Kennwort: Ihr aktuelles Passwort

Für den Versand über den SMTP-Server muss die Option „SMTP-Authentifizierung“ (nicht SPA!) aktiviert sein.

Homepage-Adresse / Homepage-Speicherplatz

Ihre Homepage-Adresse: <http://www.travedsl.de/~alias> (Alias entspricht dabei einer Ihrer E-Mail-Adressen)

Der Upload der persönlichen Homepage erfolgt über einen FTP-Client. Dies ist ein spezielles Programm, um die Daten von Ihrem Rechner auf einen anderen mit dem Internet verbundenen Rechner zu übertragen.

Einstellungen FTP-Client (z.B. WS_FTP Pro): Host-Adresse: www.travedsl.de
 Benutzername: Ihr Benutzername (z. B. ap1234-5)
 Kennwort: Ihr aktuelles Passwort
 Server-Typ: FTP
 Host-Typ: Automatic detect

Tip: Eine kostenlose Testversion zur privaten Nutzung von „WS_FTP Pro“ kann von <http://www.ipswitch.com> heruntergeladen werden. SWL leistet keinen Service & Support für Softwareprogramme!

Hinweis:

Die Startseite Ihrer Homepage müssen Sie unter dem Namen index.html oder index.htm (Kleinbuchstaben!) speichern. Diese muss auf dem TraveDSL-Server im Ordner „www“ abgelegt werden!

Rückgabe und Kartoninhalt

Das ausgehändigte Gerät mit Zubehör ist Bestandteil des TraveDSL/TraveFon-Vertrages und bleibt Eigentum der Stadtwerke Lübeck GmbH. Bitte geben Sie die Geräte nach Beendigung der Vertragslaufzeit vollständig zurück.

Inhalt Karton TraveFon:

Fritzbox Fon WLAN 7170
 Netzteil
 USB-Stick mit Grundkonfiguration
 Anschlusskabel TAE auf RJ11 (weiß)
 Netzwerk-Kabel
 Adapter für Telefon TAE-n und TAE-F auf RJ11
 Adapter für Telefon TAE-N/F auf RJ11
 Karte mit Tastencodes

Der Kundenservice von SWL steht Ihnen zu folgenden Themen zur Verfügung:

- ✓ Fragen zu TraveDSL (z. B. Leistungsumfang, Preise)
- ✓ Fragen zur Inbetriebnahme des Netzabschlussgerätes
- ✓ Rechnungserläuterung
- ✓ Änderungswünsche (u. a. zum Leistungsumfang)
- ✓ Annahme von Störungsmeldungen

SWL leistet keinen Service & Support für Software, wie z. B. MS Outlook, ... !



Service-Center

Moislinger Allee 9, 23547 Lübeck
 Service-Line 0180-222 888 0 (6 Cent/Anruf aus dem Festnetz der Deutschen Telekom)
 Mo. - Do.: 7.30 - 17.30 Uhr, Fr.: 7.30 - 15.00 Uhr
www.travedsl.de