

Horizonte

Newsletter für Geschäftskunden



Inhalt



> 03

SENATOR HOTEL

Ein Haus zum Wohlfühlen



> 04

I-MIEV

Elektroauto besteht Crashtest



> 04

ZU GEWINNEN

Kulinarisches im Senator Hotel

Unser Vertriebsteam – für optimalen Service

Wir haben uns verstärkt. Neun Kolleginnen und Kollegen sorgen ab jetzt dafür, dass Sie optimal betreut werden. Ihr ganz persönlicher Ansprechpartner wird Ihnen in Zukunft für Fragen rund um unsere Produkte und zu Verträgen zur Verfügung stehen. Zu welchen Zeiten? Das können Sie mitbestimmen! Uns ist es wichtig, den Anforderungen unserer Kunden zu entsprechen und uns auf ihre Bedürfnisse einzustellen. Formulieren Sie bitte Ihre Vorstellungen und Wünsche – wir werden uns an diesen orientieren.

Mehr zu diesem Thema lesen Sie im Kasten rechts und auf den folgenden Seiten.

Das Team: Marion Schneider, Gabriele Rohbeck, Grit

Sie erreichen das Vertriebsteam unter:

Telefon: (04 51) 8 88 - 11 44

Telefax: (04 51) 8 88 - 12 13

E-Mail: geschaeftskunden@sw-luebeck.de

Bernier, Birgit Kloppenburg (erste Reihe von li. n. re.), Thomas Waack, Clemens Dahlmann, Gunter Erdmann (mittlere Reihe von li. n. re.), Jörg Landt, Björn Verwold (hintere Reihe v. li. n. re.)

Mitbestimmen und gewinnen!

Teilen Sie uns bitte mit, auf beiliegendem Faxback, telefonisch oder per E-Mail, zu welchen Zeiten Sie den Service unseres Teams in Anspruch nehmen möchten. Damit nehmen Sie an unserer Gewinnaktion teil und können gewinnen:

1. Preis: Candle-Light-Dinner mit vier Gängen

2. Preis: Drei-Gänge-Abendmenü

3. Preis – 5. Preis: jeweils ein Brunch

Alles für zwei Personen, im Restaurant Nautilo des Radisson Blu Senator Hotels.



Liebe Geschäftspartner,

die erste Ausgabe 2011 unseres Newsletters „Horizonte“ liegt nun vor Ihnen. Nachrichten aus den Stadtwerken, ein Porträt über unseren Kunden, das Radisson Blu Senator Hotel in Lübeck, sowie informative Meldungen haben wir für Sie aufbereitet. Eins ist uns besonders wichtig: Ihre Meinung! Unser Vertriebsteam, vorgestellt auf Seite eins, stellt sicher, dass Sie in Zukunft von Ihrem persönlichen Ansprechpartner optimal betreut werden. Zu welchen Zeiten Sie diese Betreuung in Anspruch nehmen möchten – das teilen Sie uns bitte mit. Ihr Engagement wird belohnt: Unter den Einsendern verlosen wir fünf „kulinarische“ Besuche im Senator Hotel an der Trave. Mehr Informationen über diese besondere Aktion finden Sie auf diesen Seiten.

Ein gutes zweites Geschäftsquartal wünscht Ihnen Ihr
Stefan Fritz, Leiter Vertrieb und Handel

NEWS

Mehr Service – auch online

Nicht nur die Kontaktaufnahme per Telefon wird für Sie einfacher und persönlicher. Auch über die Homepage der Stadtwerke Lübeck gelangen Sie schnell und unkompliziert direkt zu Ihrem Ansprechpartner. Mit nur vier „Klicks“ sind Sie bei Ihrem Betreuer, der Ihnen bei allen Fragen zu unseren Produkten, Ihren Verträgen und Ähnlichem weiterhilft. Ermöglicht wird diese komfortable Art der Kommunikation durch eine Neuorganisation unseres Vertriebsbereichs. Drei Branchen – Wohnungswirtschaft/Öffentliche Einrichtungen, Handel/Gewerbe/Dienstleistung und Industrie – separieren die Anfragen im ersten Schritt. Im zweiten wird der Jahresverbrauch als weiteres Sortier-element vorgeschaltet. Zuletzt sorgt die Eingabe der Postleitzahl für die direkte Zuführung zum persönlichen Geschäftskundenbetreuer. Zu Beginn des zweiten Quartals 2011 steht Ihnen diese Serviceleistung uneingeschränkt zur Verfügung.



Björn Verwold, Key Account Manager im Vertriebsteam der Stadtwerke Lübeck.



KFZ-Erdgas – Die Lizenz zum Sparen

Mit 2000 Euro fördern die Stadtwerke die Anschaffung eines neuen Erdgasfahrzeugs für Ihr Unternehmen. Die Benzinpreise steigen gerade wieder auf Rekordhöhen, auch zukünftig ist nicht mit sinkenden Kosten zu rechnen. Wählen Sie eine günstige und umweltfreundliche Alternative – tanken Sie Erdgas. Mehr als 90.000 Erdgasfahrzeuge rollen bereits auf Deutschlands Straßen, doppelt so viele im Vergleich zu 2008. Steigen Sie um und nutzen Sie unsere Förderung. Die Bedingungen zur Teilnahme am Förderprogramm finden Sie unter:
www.sw-luebeck.de/geschaeftskunden/kfz-erdgas.html

Der Gast steht im Mittelpunkt im Hotel an der Trave. (li.)

Bankettoberkellner Lars Giede sorgt für optimale Technik im Konferenzbereich. (u.)



Ein Haus für Gäste

Das Radisson Blu Senator Hotel ist eine 100%ige Tochtergesellschaft der Reederei Egon Oldendorff und per Franchisevertrag der internationalen Kette der Radisson Blu Hotels & Resorts angeschlossen. Das Hotel nutzt vorhandene Synergien, bewahrt sich indes sein eigenes, persönliches und vom Eigentümer geprägtes Profil.

Man möchte bleiben. Zumindest aber nicht so schnell wieder gehen. Das schwarze Ledersofa ist bequem, die Aussicht über die Trave auf die Altstadt herrlich, die Hintergrundmusik angenehm zurückgenommen, und der Cappuccino hat eine appetitlich hohe Milchschaumkrone. Und es ist ruhig, trotz der vielen Gäste, die das Radisson Blu Senator Hotel in Lübeck an diesem Tag beherbergt. Die Teppiche in der großzügigen lichtdurchfluteten Lobby schlucken jedes Geräusch.

Fünf Sterne – seit Anfang des Jahres 2009 trägt das Hotel diese Auszeichnung. Die 130 Mitarbeiter, ein Großteil ist schon mehr als zehn Jahre dabei, sind stolz auf diese Klassifizierung. Sie bedeutet Anerkennung für Fleiß, Engagement und hohe Professionalität; Attribute, die für die gastliche Atmosphäre im Radisson Blu Senator Hotel sorgen. Dazu die hochwertige moderne Ausstattung der 224 Zimmer, die Qualität der im Hause verwendeten Materialien, die hervorragende internationale Küche im Restaurant Nautilo und die freundlichen Mitarbeiter: „Unsere Gäste sollen sich zu Hause fühlen“, betont Susanne Happe, Direktorin Verkauf & Marketing, selbst

seit über 13 Jahren im Hause tätig. Das Filmteam der „Buddenbrooks“ lernte im Sommer 2007 über mehrere Wochen in der Hansestadt die Gastfreundlichkeit des Hotels kennen und schätzen.

Für Tagungen, Konferenzen und Großveranstaltungen ist das Radisson Blu ebenfalls bestens ausgestattet: 665 Quadratmeter Fläche, zehn Veranstaltungsräume mit Tageslicht, klimatisiert und ausgestattet mit modernster Technik, bieten Platz für 800 Personen. Dazu können das Restaurant Nautilo, die Bier- und Weinstube Kogge, die WunderBar sowie Lobby und Caffè/Bar Dante für Events genutzt werden. Im Sommer finden auf den Terrassen und im Koggegarten bis zu 100 bzw. 200 Personen Platz.

Die hohe Flexibilität des Hotelpersonals macht nahezu jede Art von Veranstaltung möglich. Der Lübecker Presseball fand in diesem März zum zweiten Mal im Radisson Blu Senator Hotel statt: Weil's im letzten Jahr so schön war!

Wir verlosen fünf „kulinarische“ Preise, einzulösen im Senator Hotel. Machen Sie mit bei unserer Gewinnaktion!

**Mehr Informationen zu den Produkten
LUV Strom Fix 24 und LUV Gas Fix 24 unter
Telefon: (04 51) 8 88 - 11 44
E-Mail: geschaeftskunden@sw-luebeck.de
Nutzen Sie auch unsere Faxbeilage.**

Im Überblick

Radisson Blu Senator Hotel, www.senatorhotel.de

- Erbaut 1992 als Senator Hotel, seit 1995 zugehörig zur Hotelkette Radisson Blu Hotels & Resorts
- 224 Zimmer und Suiten, 10 Veranstaltungsräume, Restaurant Nautilo, Bier- und Weinstube Kogge, Koggegarten
- Stadtwerke Lübeck beliefern das Senator Hotel mit LUV Strom Fix 24 und LUV Gas Fix 24

Zu gewinnen: Kulinarisches im Senator Hotel

Sie dürfen genießen! Wir verlosen unter den Teilnehmern an unserer Gewinnaktion folgende Preise: 1. Preis: ein Candle-Light-Dinner mit vier Gängen, 2. Preis: ein Drei-Gänge-Abendmenü, 3.–5. Preis: jeweils ein Brunch. Das alles für Sie und eine Begleitperson. In der angenehmen Atmosphäre im Restaurant Nautilo im Radisson Blu Senator Hotel in Lübeck, mit Blick auf Trave und Altstadt, können Sie beim Genuss internationaler Spezialitäten entspannen und einen wunderbaren Abend bzw. Mittag erleben. Teilen Sie uns bitte auf beiliegendem Faxback, telefonisch oder in einer E-Mail an geschaeftskunden@sw-luebeck.de mit, zu welchen Zeiten Sie unser Vertriebsteam erreichen möchten. Damit unterstützen Sie unsere Bemühungen, den Service für Sie, unsere Kunden, weiterhin zu optimieren. Und Sie sichern sich eine Gewinnchance! Einsendeschluss ist der 28. April 2011.



NEWS



■ Bestanden: i-MiEV im Crashtest

Als erstes Elektroauto aus einer Großserienproduktion hat der kompakte Mitsubishi i-MiEV einen ADAC-Crashtest absolviert, und das mit Erfolg. CO₂-frei ist er mit 100 Prozent Ökostrom – das Produkt der Stadtwerke heißt NaturPLUS – unterwegs und kann bis zu 130 km/h schnell werden. Der Viersitzer steht im Autohaus Weigel in Lübeck zur Probefahrt bereit. Infos unter: www.autohaus-weigel.de



■ Geld sparen: Sonderfonds

Kleine und mittlere Unternehmen (KMU) profitieren von einem Sonderfonds, den das Bundeswirtschaftsministerium eingerichtet hat. Beratungen zur Energieeffizienz werden bezuschusst, Investitionskredite für Maßnahmen zur Energieeinsparung zinsgünstig vergeben. Energetische Schwachstellen im Unternehmen können aufgedeckt und untersucht sowie anschließend anhand eines konkreten Maßnahmenplans behoben werden. Lassen Sie sich dazu von Ihrem Ansprechpartner im Geschäftskundenvertrieb der Stadtwerke Lübeck beraten.



■ Geburtstagsparty in Travemünde

Die denkmalgeschützte Viermast-Stahlbark Passat feiert vom 12.–15. Mai ihren 100. Geburtstag. Ein spannendes und abwechslungsreiches Festprogramm erwartet die Gratulanten: Ein- und Auslaufparaden der Windjammer- und Traditionssegler, Schiffsbesichtigungen, Festivalmeile mit Livemusik, kulturellen Darbietungen und Leckereien aus aller Welt. Der krönende Abschluss: ein Feuerwerk der Superlative! Die Stadtwerke Lübeck unterstützen die Feierlichkeiten zu Ehren des Travemünder Wahrzeichens.

Faxback Horizonte

04 51/8 88-12 13

Firma _____

Name, Vorname _____

Straße, Nr. _____

PLZ, Ort _____

Tel _____

Fax _____

E-Mail _____

Den Newsletter Horizonte, Ausgabe 1/2011, würde ich mit folgender Note bewerten:

1 2 3 4 5 6

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Bitte teilen Sie uns mit, zu welchen Zeiten Sie den Service unseres Vertriebsteams in Anspruch nehmen möchten:

- werktags von bis Uhr sonn- und feiertags von bis Uhr
 an speziellen Tagen von bis Uhr

Bitte informieren Sie mich näher zum Thema:

- LUV Strom Fix LUV Gas Fix Erdgasfahrzeuge

In den kommenden Ausgaben würde ich gerne etwas zu folgenden Themen erfahren:

- Ich nehme an der Gewinnaktion teil.

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Einsendeschluss ist der 28. April 2011.